

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтарының қорытындысы**

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін

№	Сұрақтар	Жауаптары			
		Келісемін	Толық келісемін	Келіспеймін	Толық келіспеймін
1	Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады	92%	8%		
2	Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар	96%		4%	
3	Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз	96%	4%		
4	Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог)қызметіне қанағаттанасыз	96%	4%		
5	Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды	96%	4%		
6	Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба	96%	4%		
7	Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді	96%	4%		
8	Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген	92%	8%		
9	Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз	100%			
10	Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде	100%			

	консультациялық көмек көрсетіледі.				
11	Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз	100%			
12	Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе	8%	4%	84%	4%
13	Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.	12%	4%	72%	12%
	Барлығы	83%	4%	12%	1%

Мектепке дейінгі ұйымдардың қызметкерлері үшін

№	Сұрақтар	Жауаптары			
		Келісемін	Толық келісемін	Келіспеймін	Толық келіспеймін
1	Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді	100%			
2	Педагогтерге білім беру процесіне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған	100%			
3	Педагогтар тиімді әдістемелік көмек алады	100%			
4	Мұғалімдер эмоционалды-психологиялық қолдау алады	100%			
5	Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған	100%			
6	Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарынан уақтылы өтуі үшін жағдайлар жасалған	100%			
7	Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді	100%			
8	Әкімшіліктің жұмыс стилі мұғалімдердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуіне ықпал етеді	95%	5%		
9	Тәрбиеленушілер, ата-аналар, мұғалімдер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді жұмыс жүргізілуде	100%			
10	Оқу-материалдық база тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауға ықпал етеді	100%			
11	Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар	100%			
12	Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына	95%	5%		

	дейінгі балалар үшін теңдестірілген				
13	Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын	67%	33%		
14	Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу-әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды	100%			
15	Әр мұғалімнің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған	100%			
16	Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педагогтарды көтермелеуді қолданады	100%			
17	Ата-аналар топ педагогтарының жұмысына қанағаттанады	100%			
18	Мектепке дейінгі ұйымда ереже белгіленген-тексерушілер үшін ақша жиналды			100%	
19	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.			100%	
	Барлығы	87%	2%	11%	